

VŠEOBECNÉ DODACÍ PODMÍNKY ZHOTOVITELE

ÚČINNÉ OD 4. ČERVNA 2026

I. Úvodní ustanovení:

- 1.1. Tyto všeobecné dodací podmínky společnosti ELVAC a.s., IČ: 25833812, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2179, se sídlem Hasičská 930/53, Hrabůvka, 700 30 Ostrava (dále jen „VDP“), ve smyslu § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“), určují část obsahu závazkového smluvního vztahu mezi společností ELVAC a.s. jakožto zhotovitelem (dále jen „Zhotovitel“) na straně jedné a třetí osobou jakožto objednatel (dále jen „Objednatel“) na straně druhé a upravují některá vzájemní práva a povinnosti Zhotovitele a Objednatele při provádění díla na základě smlouvy o dílo uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem (dále jen „Smlouva“).
- 1.2. Smlouvou se Zhotovitel zavazuje provést pro Objednatele na svůj náklad a nebezpečí dílo spočívající v provedení fotovoltaické elektrárny (dále jen „FVE“) tzv. na klíč a dle specifikace obsažené ve Smlouvě (dále jen „Dílo“).
- 1.3. VDP jsou pro Zhotovitele a Objednatele závazné.
- 1.4. Individuální ujednání obsažená ve Smlouvě mají přednost před VDP.
- 1.5. VDP jsou zveřejněny na internetových stránkách Zhotovitele www.elvac.eu (dále jen „Internetové stránky“).

II. Objednávka, uzavření Smlouvy:

- 2.1. Objednávka musí být Objednatelem učiněna v písemné formě. Písemná forma objednávky je zachována také v případě, že je objednávka učiněna elektronickými prostředky, které umožňují zachycení obsahu objednávky a určení osoby, která objednávku učinila; je-li objednávka učiněna e-mailem, nemusí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem. Objednávka navazuje na nabídku Zhotovitele vyžádanou Objednatelem a obsahující zejména specifikaci plnění, cenu, platební podmínky, místo a termín plnění. Zhotovitel si vyhrazuje právo objednávku odmítnout, a to i bez uvedení důvodu takového odmítnutí.
- 2.2. Smlouva je uzavřena v návaznosti na individuální komunikaci smluvních stran okamžikem, kdy Objednatel, kterému byla Zhotovitelem učiněna nabídka, oznámí Zhotoviteli řádně a včas, že přijímá (akceptuje) nezměněnou nabídku předloženou Objednateli Zhotovitelem, když takto dojde k ujednání o obsahu Smlouvy.
- 2.3. Prezentace služeb Zhotovitele na Internetových stránkách není nabídkou ve smyslu § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku.

III. Cena Díla, platební podmínky:

- 3.1. Cena Díla je určena dohodou smluvních stran obsaženou ve Smlouvě. Pokud není smluvními stranami ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak, platí ceny uvedené v ceníku Zhotovitele platné v době uzavření Smlouvy. Ceník Zhotovitele je dostupný na Internetových stránkách nebo na vyžádání u Zhotovitele. Zhotovitel si vyhrazuje právo měnit ceník Zhotovitele.
- 3.2. Cenu Díla zaplatí Objednatel Zhotoviteli po zhotovení Díla nebo po zhotovení části Díla, a to na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
- 3.3. Zhotovitel si vyhrazuje právo požadovat po Objednateli zálohu na cenu Díla, a to až do výše 100 % ceny Díla.
- 3.4. Daňové doklady a zálohové faktury (dále jen „Faktura“) bude Zhotovitel vystavovat v elektronické podobě. Po vystavení Faktury zašle Zhotovitel Fakturu na e-mailovou adresu Objednatele. Faktura se považuje za doručenu Objednateli v den odeslání Faktury Objednateli. Splatnost Faktury je 14 dní ode dne vystavení Faktury.
- 3.5. Je-li Objednatel v prodlení ve vztahu ke splnění své povinnosti poskytnout Zhotoviteli peněžité plnění nebo je-li zřejmé, že Objednatel tuto svou povinnost nebo její část nesplní řádně a včas, není Zhotovitel povinen pokračovat v plnění Smlouvy nebo zahájit plnění Smlouvy, pokud s plněním Smlouvy ještě nezačal.

IV. Dodací podmínky a další podmínky:

- 4.1. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou k řádnému a včasnému provádění Díla.
- 4.2. Objednatel je povinen zajistit v místě realizace Díla svoji přítomnost nebo přítomnost osoby oprávněné za Objednatele převzít Dílo.
- 4.3. V případě, že v konkrétním období, ve kterém má být FVE na základě Smlouvy instalována, nejsou vhodné klimatické podmínky pro provádění prací dle Smlouvy, zejména pokud se jedná o bezpečnost práce (například nepřetržitý déšť, sněžení, mráz, krupobití, průměrné denní teploty nižší než 7° Celsia, silný vítr a jiné povětrnostní podmínky, které by při instalaci FVE v takových podmínkách způsobovaly porušování podmínek bezpečnosti práce nebo by neodpovídaly technologickým požadavkům), je Zhotovitel oprávněn prodloužit termín plnění dle Smlouvy (sjednanou dobu pro předání Díla Objednateli), o čemž je povinen Objednatele informovat.
- 4.4. Zhotovitel je povinen v souvislosti s probíhajícími pracemi dle Smlouvy udržovat na staveništi pořádek a čistotu, je povinen neprodleně na svůj náklad odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé při provádění Díla.
- 4.5. Objednatel je povinen na vlastní náklady a odpovědnost zabezpečit proti krádeži materiál doručený Zhotovitelem na staveništi.
- 4.6. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Díla v každé fázi provádění Díla, vždy však pouze za účasti Zhotovitele a za dodržení podmínek stanovených v bezpečnostních předpisech.

V. Odpovědnost za vady, záruka za jakost, odstranění vad:

- 5.1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z odpovědnosti Zhotovitele za vady Díla se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem.
- 5.2. Zhotovitel odpovídá za vady, které mělo Dílo nebo jeho část v okamžiku předání Díla nebo jeho části Objednateli, resp. v okamžiku převzetí Díla nebo jeho části Objednatelem.
- 5.3. Objednatel uplatní vady Díla prostřednictvím kontaktního e-mailu Zhotovitele servis.elvac@elvac.eu, a to bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Objednatel vadu Díla popíše a uvede, jak se projevuje, a oznámí Zhotoviteli, jaká práva z vadného plnění ve vztahu ke Zhotoviteli uplatňuje. Zhotovitel se zavazuje kontaktovat Objednatele do 5 pracovních dní ode dne obdržení tohoto oznámení.
- 5.4. Zhotovitel je povinen odstranit vady Díla ve lhůtě dohodnuté s Objednatelem, jinak ve lhůtě 45 dnů ode dne uplatnění vady Díla u Zhotovitele. Pokud se jedná o termíny odstraňování vad Díla, platí, že musí být respektovány technologické lhůty a klimatické podmínky pro provádění příslušných prací.
- 5.5. Vady, které mělo Dílo v okamžiku předání a převzetí Díla, budou po dobu trvání zákonné odpovědnosti Zhotovitele za tyto vady Zhotovitelem odstraněny na náklady a odpovědnost Zhotovitele.
- 5.6. Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli odstranění vady Díla, za kterou Zhotovitel odpovídá.
- 5.7. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost na jednotlivé hlavní komponenty Díla. Hlavní komponenty Díla a doba trvání takové záruky jsou specifikovány ve Smlouvě. Záruční doba počíná běžet předáním a převzetím Díla.
- 5.8. Záruka se nevztahuje na vady způsobené vnějšími vlivy nemajícími původ v Díle. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé z jakýchkoliv úprav či zásahů do Díla neprovedených Zhotovitelem.

VI. Odstoupení od Smlouvy, zrušení Smlouvy:

- 6.1. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy z důvodů a za podmínek uvedených v Občanském zákoníku.

VII. Ostatní ujednání, vyšší moc, ochrana osobních údajů:

- 7.1. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že FVE dodaná na základě Smlouvy Zhotovitelem bude vypnuta až do doby, než příslušný distributor elektrické energie vymění elektroměr a vystaví protokol o prvním paralelním připojení FVE k distribuční soustavě. Zhotovitel nenese odpovědnost za případnou pokutu udělenou ze strany distributora elektrické energie v případě neoprávněného spuštění FVE Objednatelem, tzn. spuštění FVE před vydáním potvrzení o prvním paralelním připojení FVE k distribuční soustavě.
- 7.2. Pokud je kterákoliv smluvní strana zbavena možnosti plnit povinnosti dle Smlouvy nebo pokud je kterákoliv smluvní strana v prodlení ve vztahu k plnění jakýchkoliv svých povinností dle Smlouvy (včetně povinnosti zahájit, pokračovat a dokončit provádění Díla) v

důsledku vyšší moci, takovou skutečnost tato smluvní strana písemně (postačí e-mailem) oznámí druhé smluvní straně neprodleně, jakmile je to možné, s popisem podstaty a příslušných záležitostí souvisejících s událostí vyšší moci a s uvedením období, po které lze důvodně očekávat trvání zbavení možnosti plnit nebo po které lze důvodně očekávat trvání prodloužení. O dobu trvání vlivu vyšší moci se automaticky prodlužuje doba plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy. V případě, že stav vyšší moci bude trvat déle než 30 dnů, projednají smluvní strany další postup. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vzniknou nezávisle na vůli smluvních stran po uzavření Smlouvy v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy, mezi které smluvní strany zařazují také omezení stanovená orgány veřejné moci mající zásadní vliv na podnikání Zhotovitele.

- 7.3. Zhotovitel se zproští povinnosti k náhradě škody v případě mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli v době, kdy byl v prodlení s plněním své smluvní povinnosti.
- 7.4. Zhotovitel je odpovědný za škody na majetku Objednatele, které vznikly prokazatelně a výhradně v důsledku provádění Díla nebo odstraňování vad Díla, a je povinen tyto škody na své náklady odstranit.
- 7.5. Zhotovitel ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), zákona o zpracování osobních údajů a zákona o evidenci obyvatel, zpracovává osobní údaje Objednatele nezbytné pro plnění Smlouvy, a to jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresu bydliště, případně další údaje nezbytné pro plnění Smlouvy. Údaje Objednatele budou zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu. Údaje Objednatele budou Zhotovitelem zpřístupněny zaměstnancům Zhotovitele podílejícím se na plnění činnosti Zhotovitele dle Smlouvy a jiným pověřeným osobám podílejícím se na plnění činnosti Zhotovitele dle Smlouvy.

VIII. Závěrečná ujednání:

- 8.1. Pokud je Objednatel v postavení spotřebitele, nemohou VDP zkrátit práva a povinnosti stanovená platnými a účinnými právními předpisy ve prospěch Objednatele jakožto spotřebitele, od nichž se nelze odchýlit ani ujednáním smluvních stran.
- 8.2. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů je Zhotovitelem zajištěno prostřednictvím kontaktního e-mailu Zhotovitele support.automation@elvac.eu nebo prostřednictvím datové schránky Zhotovitele 8y4ptvj. Vyřízení stížnosti bude Zhotovitelem zasláno na adresu elektronické pošty Objednatele. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, IČ: 00020869, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa <https://www.coi.cz> nebo lze spor řešit on-line prostřednictvím on-line formuláře na stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.
- 8.3. Zhotovitel je oprávněn k podnikání v rozsahu dle živnostenského oprávnění Zhotovitele. Příslušný živnostenský úřad v rámci své působnosti provádí kontrolu. Úřad pro ochranu osobních údajů vykonává dozor v oblasti ochrany osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává v zákonem vymezeném rozsahu dozor nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele.
- 8.4. VDP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.6.2026. Zhotovitel si vyhrazuje právo změnit VDP bez předchozího upozornění; takovou změnou VDP však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti do té doby platného a účinného znění VDP.